Dirassat & Abhath
The Arabic Journal of Human and Social Sciences

مجلة دراسات وأبحاث
المجلة العربية في العلوم الإنسانية والاجتماعية

EISSN: 2253-0363
ISSN : 1112-9751

تَقْيِيم مَدَى فَعَالِيَة التَعْلِيم الالْكترُونِي في الجَامِعَة الجَزَائِرِيَة مِنْ وِجْهَة نَظَرْ الطَلَبَة -"جَامِعَة سُكَيْكِدَة أُنْمُوذَجاً" -

Evaluating the Effectiveness of e-Learning in the Algerian University From Students' Point of View -Skikda's University as a model-

سايح فطيمة، SAYAH Fatima
المركز الجامعي لغليزان-الجزائر
sfatima142009@gmail.com -

تاريخ الاستلام : 2018-10-07 تاريخ القبول : 2020-09-21

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ملخص:

نُحاول من خلال دراستنا هذه تبيان مدى تأثير التعليم الالكتروني وفاعليته على مستوى تحصيل طلبة جامعة سكيكدة. حيث تكونت العينة من 300 طالب وطالبة من عدة تخصصات (اقتصاد، تسيير، تجارة والعلوم الإنسانية و الاجتماعية)، حيث تم اختيارها عشوائياً.

وتم استخدام الأساليب الإحصائية (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، النسب المئوية) لمعالجة البيانات. أكَّدت النتائج مدى فاعلية التعليم الالكتروني ودوره الايجابي في تحفيز الطلبة وعلى درايتهم بمفهوم التعليم الالكتروني كما أنَّ الطلبة يتفقون على أنَّ الموقع ساهم في تحسين مستوى التحصيل العلمي.

كلمات مفتاحية: التعليم الالكتروني.، التعليم عن بعد.، الجامعة الجزائرية.، المزايا.، سكيكدة.

Abstract :

The main aim of this study is to demonstrate the impact of e-learning and its effectiveness on the level of student achievement at Skikda's University. The study sample consisted of 300 students from various disciplines. It was randomly selected. Many statistical methods were used to address the search results such as (arithmetic mean, standard deviation and percentages). The most important results were: The study confirm the effectiveness of e-learning and its positive role in motivating students and they are aware of the concept of e-learning and they agree that the site (e-learning) contributed to improving the level of educational achievement.

Keywords: E-Learning; Distance Learning; University of Algeria; Advantages; higher education; Skikda.

1. مقدمة:

يُشَكل ظُهُور التعليم الالكتروني أحد أهم انعكاسات استخدامات التكنولوجيا في البحث العلمي، ويتركز مفهوم التعليم الالكتروني على توظيف وسائل التقنية المتطور في العملية التعليمة بشكل أساسي، كما أنَّه أَبْعَدْ ما يُسمى بالتواجد الفيزيائي أو المكاني؛ حيث أصبحت المعرفة تصل إلى الطلاب والمتعلمين وهم متواجدين في منازلهم يَتَلَقَوْنَ من خلال هذا النمط الجديد المحاضرات والدروس ويجرون الحوارات والتواصل مع الأساتذة دون الحاجة إلى التنقل إلى الجامعة.

يَشْهَدُ العالم في الآونة الأخيرة ثورة معلوماتية كانت تكنولوجيات الاتصال والإعلام العامل الحاسم في هذه التحولات والتغيرات، والتي مَسَّتْ العديد من المجالات لاسيما قطاع التعليم والبحث العلمي.

وقد انتهجت الدول العربية ومن بينها الجزائر هذا النمط من التعليم والأشكال الجديدة لهذه الجامعات مؤخرًا مع دخول الانترنت إليها.

نسعى من خلال هذه الدراسة إلى إبراز أهمية التعليم الالكتروني في تحسين مستوى التحصيل العلمي لدى الطلبة ومحاولة تقييم تجربة موقع التعليم الالكتروني لجامعة سكيكدة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

ومدى فعاليته. حيث توصلت الدراسة على أنَّ مختلف الطلبة مُتَحَمسُون لاستخدام هذه التقنية وقد توصلنا إلى نتائج مقبولة مع الطلبة من خلال الاستعمال والاستفادة من مزايا الموقع وتحفيزه للطلبة وتحسينه لمستوى تحصيلهم العلمي.

فقد أضحت الانترنت وما تقدمه من خدمات جزء من حياة المجتمعات العصرية وأخذت تقنياتها المبْنيَة على الحواسيب والشبكات تَغْزُو كل مرافق الحياة فاستطاعت أنْ تُغيّر وجه الحياة المختلفة بتوفيرها إمكانيات التواصل المستمر وبشكل تفاعلي بين مختلف شرائح المجتمعات المختلفة. فكان لزاماً على كل مجتمع يريد اللحاق بالركب المعلوماتي أن يُعَلِم أجياله تقنيات الحاسوب ويؤهلهم لمواجهة التغييرات المتسارعة في هذا العصر. وكما هو معلوم أنَّ الجامعة كمؤسسة تعليمية تحتل مكانة متميزة في المجتمع بسبب ما هو موكول إليها من مسؤولية في تكوين الأجيال لتكون عماد الحياة العلمية والثقافية والتشريعية والاقتصادية. حيث أصبح العالم اليوم يعيش عصر تكنولوجيا والانترنت التي لم تتجاوز الحدود الجغرافية فقط بل امتدَّت كذلك ليشمل عدة ميادين بما فيها التعليم فأصبحنا نتحدث عن التعليم الالكتروني أو الافتراضي أو التعليم عن بعد. حيث أصبح يشكل أحد أهم متطلبات تطوير وتحسين جودة العملية التعليمية نظراً لمَا يُوَفرُه من عناصر مثل مرونة الدراسة من جهة التوقيت الزمني والعمر والوضع الاجتماعي والمهني ومكان الإقامة وهو ما يَتَعَذَر الاستفادة منها من خلال أنظمة التعليم التقليدية، كما أنَّ الثورة الإلكترونية الحديثة التي تمثلت بظهور الإنترنت أحدثت تغييراً جذرياً في أساليب مُتَابعة التحصيل العلمي وأنَّ مفهوم التعليم الإلكتروني بدأ يَتَبَلْوَر بشكل جدّي على الصعيد العالمي إذ إنَّه يَتَسّم بصفات مبتكرة تُمَيّزُهُ عن نظم التعليم التقليدية المتمثلة بإلغائه حاجز الوقت والمكان وبتركيزه بشكل رئيسي على تنمية القدرات الفكرية والمهارات التطبيقية والعملية. فعلى المدى الطويل تجد الجامعات الجزائرية نفسها مدعوة إلى تجسيد مشاريع تكوين حديثة على ارض الواقع، كالتعليم الافتراضي أو اللاحضوري، والذي من خلاله يتعلم الطالب في أيّ مكان دون الحاجة لوجود المعلم بصفة دائمة، من خلال استغلالها لكل الإمكانات التي تُتيحُها التقنيات الحديثة والمتطورة للإعلام والاتصال في عملية عصرنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.

الإشكالية:

يُعَدُّ التعليم الالكتروني في الوقت الراهن من أكثر المجالات التي تشهد نمواً سريعاً نتيجة التطورات العلمية والتقنية، وتزايد الطلب على دمج التقنية في التعليم، بهدف بناء جيل قادر على التعامل مع مفردات العصر الجديدة، وهذا ما أدَّى إلى تنامي الحاجة إلى استخدام تقنية المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، ومن هذا المنطلق وجب على مؤسسات التعليم العالي إعداد طلابها لمجابهة التطورات الحديثة ودفعهم لاستخدام التعليم الالكتروني، وحتى يتم ذلك لابُدَّ من دراسة الواقع الفعلي لهذه المؤسسات لاقتراح أفضل السُبُل للتطوير، ومن خلال ذلك وانطلاقاً من المكانة الرائدة للتعليم الالكتروني.

وبناءًا على مما سبق يمكن طرح الإشكالية التالية:

إلى أيّ مدى ساهم التعليم الالكتروني لجامعة سكيكدة في الرفع مستوى الاستيعاب الطلبة التعليم العالي بكلية العلوم الاقتصادية، علوم الإجتماعية والإنسانية خلال الفترة الممتدة من 2017-2018؟

ويتفرع عن هذه الإشكالية الأسئلة الفرعية التالية:

- ✓ فما المقصود بالتعليم الالكتروني والجامعة الافتراضية وما هو واقِعُهُمَا في الجزائر؟
- ✓ وما هي مميزات التعليم الالكتروني ؟
- ✓ وما هي ايجابيات و سلبيات التعليم الالكتروني ؟
- ✓ وما مدى فعالية التعليم الالكتروني في جامعة سكيكدة على مستوى التحصيل الطلبة ؟

أهداف البحث:

وتهدف الدراسة إلى تحقيق النقاط التالية:

1 .تسليط الضوء على مفاهيم و مصطلحات التعليم الالكتروني وإبراز تحدياته ومعيقاته؛

2 . إظهار مدى أهمية التعليم الالكتروني للجامعة الجزائرية؛

3. إبراز مدى تفاعل طلبة جامعة سكيكدة مع موقع التعليم الافتراضي لجامعة سكيكدة ؛

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

4. تقديم المقترحات لمواجهة معوقات التَعَلُّم الإلكتروني في الجامعة بِناءاً على نتائج هذه الدراسة.

الفرضيات:

ويشمل أُنْمُوذَج الدراسة فرضية الرئيسية وفرضيتين فرعيتين مثلما يوضح الشكل رقم (1):

الفرضية الرئيسية: يُساهم التعليم الالكتروني في تحصيل العلمي للطلبة.

الفرضية الفرعية الأولى : يؤثر التعليم الالكتروني تأثيراً ايجابياً على مستوى التحصيل لدى الطلبة.

الفرضية الفرعية الثانية : تقييم موقع جامعة سكيكدة من وجهة نظر الطلبة.

وللإجابة على مختلف الأسئلة قُمْنا بتقسيم البحث إلى المحاور التالية:

محاور البحث:

1. ماهية التعليم الالكتروني.

2. ايجابيات و سلبيات التعليم الالكتروني و معيقاته.

3. دراسة تطبيقية لموقع التعليم الالكتروني لجامعة سكيكدة.

1. ماهية التعليم الالكتروني

1.1 تعريف التعليم الالكتروني

التعليم الالكتروني هو شكل من أشكال التعليم عن بعد، كما له عدة مسميات مثل التعليم اللاحضوريّ، التعليم عن بعد، التعليم الافتراضي فهو طريقة للتعليم والتكوين باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحواسيب والشبكات والوسائط المتعددة، يمكن لهُ أنْ يُسْهِم في حل بعض هذه المشكلات. ويتمثل التعليم الالكتروني في جميع الوسائل الحديثة المعتمدة في التعليم أيْ كل الوسائط الالكترونية من وسائل للعرض وصور ورسومات وحاسوب وأدوات العرض التي تساهم في نقل المعارف بأقصر وقت مثل الحاسوب ووسائل العرض والمحاضرات الالكترونية وغيرها.[1] ويُعَرَّف أيضاً بأنَّه " التعلّم الذي يُقَدَم إلكترونياً من خلال الإنترنت، أو الشبكة الداخلية، أو عن طريق الوسائط المتعددة، مثل الأقراص المدمجة، أو أقراص الفيديو الرقمية وغيرها".[2] وهو طريقة ابتكاريه لإيصال بيئات التعلم الميسرة، والتي تتصف بالتصميم الجيّد والتفاعلية والتمركز حول المتعلم، لأيّ فرد وفي أيّ مكان أو زمان، عن طريق الانتفاع من الخصائص والمصادر المتوافرة في العديد من التقنيات الرقمية سوياً مع الأنماط الأخرى من المواد التعليمية المناسبة لبيئات التعلم المفتوح والمرن[3]."فهو نظام يسمح بإمكانية نقل وتوصيل المادة العلمية عبر وسائل متعددة دون حاجة الطالب الحضور إلى قاعات الدرس بشكل منتظم فالطالب هو المسؤول عن تعليم نفسه.[4] فالتعلّم الإلكتروني يُعَرَفُ بأنَّه طريقة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وإعلام آلي وشبكاته ووسائطه المتعددة من صوت وصورة، ورسومات، وفيديوهات وآليات بحث، ومكتبات إلكترونية، وكذلك بوابات الإنترنت، سواء أكان ذلك عن بعد أم حضورياً.[5] ويعتمد التعليم الالكتروني على عدة وسائط (الانترنت، البريد الالكتروني، الحاسوب...) كما هو موضح في الشكل (2).

2.1خصائص التعليم الالكتروني:

للتعليم الالكتروني عدة خصائص نذكر منها مايلي[6]:

- ✓ التعليم الإلكتروني يُعتبر من احد أهم أنظمة التعليم مرونة بحيث يمكن ممارسته في أيّ وقت ومن أيّ مكان تتوافر فيه أدواته وبالسرعة التي تُنَاسِب المتعلم؛
- ✓ التعليم الإلكتروني لا يقتصر فقط على تقديم الدروس والمحتوى وإنَّما أيضاً يهتم بجميع عناصر المنهج التعليمي (الأهداف، المحتوى، الأساليب، التقويم، الأساليب والأنشطة) ؛
- ✓ يعتمد التعليم الإلكتروني في تقديم محتواه بالاعتماد على الوسائط المتعددة (الصوت الصورة، النص، الحركة) عبر الوسائط الإلكترونية الحديثة (الحاسب، الانترنت.)؛
- ✓ التعليم الإلكتروني يُغَيِر صورة الفصل التقليدي (إلقاء من قبل المعلم وإنصات من المتعلم) إلى بيئة تعلم تفاعلية بين المتعلم ومصادر التعلم المختلفة وبينه وبين زملاءه ومعلمه؛

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- ✓ التعليم الإلكتروني لا يُلغي دور المعلم والتعليم التقليدي وإنَّما يُسَانِده، ويُتِيحُ مُساعدته في أيّ وقت؛
- ✓ يعتمد التعليم الإلكتروني بالدرجة الأولى على التطور التكنولوجي.[7]

3.1 أهمية التعليم الالكتروني:

- ✓ تتلخص أهم أهداف التعليم الإلكتروني في النقاط التالية:
- ✓ استمرار الحاجة الدائمة للتعليم والتدريب بسبب التطور في مختلف المجالات المعرفية؛
- ✓ الحاجة للتعليم والتدريب في الوقت المناسب والمكان المناسب للمتعلم؛
- ✓ يوفر التعليم الإلكتروني ثقافة جديدة هي الثقافة الرقمية التي تُرَكِّز على معالجة المعرفة وفي هذه الثقافة يستطيع المتعلم التحكم في تعلمه عن طريق بناء عالمه الخاص به عندما يتفاعل مع البيئات الأخرى المتوفرة إلكترونياً وهو ما يتوافق مع نظرية التعليم البنائي؛
- ✓ توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمة بكافة محاورها؛
- ✓ يعد التعليم الإلكتروني من الأساليب الحديثة في مجال التعليم والتدريب بحيث تعمل على تقليص التكاليف في الشركات الكبيرة مثل آرامكو السعودية وآي بي أم وسيسكو اللواتي استخدمن هذه التقنية ووفرت لَهُنَّ مبالغ كبيرة من تكاليف التعليم، تكوين والتدريب؛
- ✓ تبادل الخبرات والمعارف من خلال إيجاد قنوات اتصال ومنتديات تُمَكِّن المعلمين والمدربين والمشرفين وجميع المهتمين بالشأن العلمي من المناقشة وتبادل الآراء والتجارب عبر موقع محدد يجمعهم جميعاً في غرفة افتراضية رغم بعد المسافات في كثير من الأحيان؛
- ✓ يساعد التعليم الإلكتروني في إتاحة فرص التعليم لكافة فئات المجتمع؛
- ✓ يوفر التعليم في أيّ وقت وأيّ مكان وفقاً لمقدرة المتعلم على التحصيل؛
- ✓ يسهم في تنمية التفكير وإثراء عملية التعلم؛
- ✓ تحسين مستوى فاعلية المعلمين وزيادة الخبرة لديهم في إعداد المواد التعليمية؛
- ✓ يساعد على خفض تكلفة التعليم؛
- ✓ يساعد الطالب على الاستقلالية ويحفزه على الاعتماد على نفسه.[8]

يتميز التعليم الإلكتروني بالمرونة العالية حيث أنَّهُ يُجرى في أيّ مكان، أيّ زمان، أيّ وسيلة، أيّ مجال.[9]

والجدول رقم (1) يوضح أهم الفوارق ما بين التعلم الإلكتروني والتعلم التقليدي.

2. ايجابيات و سلبيات التعليم الالكتروني و معيقاته

1.2. ايجابيات التعليم الالكتروني

العالم اليوم هو أحوج إلى التعلّم الإلكتروني في مجال التعليم والتعلّم لمواكبة تطورات ومجريات هذا العصر المتنامي بشكل سريع من أيّ وقت مضى، فالتعلّم الإلكتروني له عدد من الميزات مكّنته من التغلب على كثير من العقبات التي تعرقل تعميم التعلّم حول العالم.[10] ومن ايجابيات هذا النوع من التعليم هو أنَّ المتعلم أو المتلقي يختار الوقت والزمان المناسب له لإنهاء المادة التعليمية وإعادة مادة التعلم ودراستها والرجوع إليها إلكترونيا في إي وقت يشاء. ويمكن تلخيص أهم المزايا التي يقدمها التعليم الالكتروني للمعلم والمتعلم والمجتمع، فيما يلي:

- ✓ الإفادة من التقدم التكنولوجي والمعلوماتي ووسائل الاتصال الحديثة في إحداث نقلة نوعية في مجال التعليم، واستحداث أنماط تعليمية تساعد في التغلب على التحديات التي يواجهها التعليم التقليدي؛
- ✓ توسيع مدارك الطلبة و المعلمين؛
- ✓ إكساب الطلاب المهارات والكفاءات اللازمة لاستخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات؛
- ✓ سهولة الوصول إلى مصادر المعرفة واختصار وقت البحث عن المعلومة؛
- ✓ التغلب على الندرة في بعض التخصصات العلمية، حيث يُمَكِّن التعليم الالكتروني الْمُدرس أنْ يشرف على عدد كبير من الطلبة؛
- ✓ ملائمة ومرونة جدولة أوقات الدراسة، مما يمنع الغياب عن العمل؛
- ✓ الحل الأمثل لتعليم الأفراد المتباعدين جغرافياً، وفك العزلة عنهم؛
- ✓ تحقيقه لمبدأ التعليم المستمر للأفراد؛

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- ✓ تطوير دور المعلم في العلمية التعليمية حتى يتواكب مع التطورات العلمية والتكنولوجية المستمرة والمتلاحقة؛
- ✓ تدنية التكاليف وربح الوقت لعدم إلزامية التنقل و كذا توفير واستثمار وقت المعلم والمتعلم؛
- ✓ تميزه بتعدد الوسائل التعليمية وتنوع المواد التعليمية، ابتداء من النصوص العادية والمتشعبة، والصور الساكنة، إلى ملفات الفيديو والصوت، والمؤتمرات المرئية، ومجموعة الدردشة والنقاش، البريد الالكتروني وغيرها؛
- ✓ تنمية مهارات استخدام تكنولوجيا المعلومات و الاتصال الحديثة؛
- ✓ المساعدة على نشر الثقافة الالكترونية في المجتمع لإيجاد مجتمع مثقف إلكترونياً ومواكباً لتطورات التكنولوجية؛
- ✓ يمكن أن يكون بصورة متزامنة أيْ تواصل مباشر بين المعلم والمتعلم، أو بصورة غير متزامنة حيث تكون المادة العلمية متاحة على الشبكة لكل متعلم وفق الحاجة والوقت المناسب له؛
- ✓ يساعد على التفاعل بين الثقافات المختلفة؛
- ✓ توسيع دائرة اتصالات الطالب من خلال شبكات الاتصالات العالمية والمحلية وعدم الاقتصار على المعلم كمصدر للمعرفة؛
- ✓ رفع كفاءة المتعلم أو المتدرب في الأداء، وتنمية شخصيته وخلق الاعتماد على الذات.

ويختلف التعليم الافتراضي عن باقي أساليب التعليم التقليدية في كونه يتم في الوقت المناسب والملائم للمتعلم و للفرد على حد السواء بحيث يأخذ كل متعلم ما يناسبه فقط من البرنامج وفقاً لاحتياجاته الشخصية و التي قد تختلف عن غيره من المشاركين في نفس البرنامج وفي المكان المناسب كالمنزل، مكتبة، مقهى انترنت، العمل وغيرها، وبالشكل والمحتوى المناسبين من حيث الكم والكيف وبالسرعة المناسبة حيث يختلف الأفراد في قدراتهم وسرعة الاستيعاب فينتقل كل مشارك من مرحلة إلى أخرى حين يتأكد من مستوى استيعابه.[11]

من الناحية النظرية يوفر التعليم الإلكتروني ثقافة جديدة يمكن تسميتها " الثقافة الرقمية" وهي مختلفة عن الثقافة التقليدية أو ما يسمى "الثقافة المطبوعة "، حيث تركز هذه الثقافة الجديدة على معالجة المعرفة في حين تركز الثقافة التقليدية على إنتاج المعرفة. ومن خلال هذه الثقافة الجديدة يستطيع المتعلم التحكم في تعلمه عن طريق بناء عالمه الخاص به عندما يتفاعل مع البيئات الأخرى المتوفرة إلكترونياً وهذا هو الأساس الذي تقوم عليه نظرية التعليم بالتشييد (البنائي)، حيث يُصبح المتعلم مركز الثِقل، في حين يكون المعلم هو مركز الثقل في طرق التعليم التقليدية.

يساعد التعليم الالكتروني في إتاحة فرص التعليم لمختلف فئات المجتمع من النساء والعمال والموظفين دون النظر في الجنس واللون ، ويُمَكِن كذلك لبعض الفئات التي لم تستطع مواصلة تعليمها لأسباب اجتماعية أو سياسية أو اقتصادية أن تحصل على هذا النوع من التعليم كما أنَّه يسهم في تنمية التفكير وإثراء عملية التعليم ويعطي الحرية والجرأة للطالب في التعبير عن نفسه بالمقارنة بالتعليم التقليدي، حيث يستطيع الطالب أن يسأل في أيّ وقت دون رهبة أو حرج أو خجل كما لو كان موجودًا مع بقية زملائه أو مع المعلم في داخل قاعة واحدة.

2.2. سلبيات التعليم الالكتروني

على الرغم من المميزات التي قدمها التعليم الالكتروني للتعليم إلى أنَّه تشوبه بعض السلبيات نذكر منها[12]:

- ✓ استحالة أو صعوبة الحصول المتعلم على تغذية فورية راجعة من المحاضر مباشرة.
- ✓ البعد عن الطابع الإنساني لعدم تفاعل المعلم والمتعلم وجهاً لوجه؛
- ✓ صعوبة التقييم والحراسة فيما يتعلق بالامتحانات؛
- ✓ نقص النوعية في التعليم؛
- ✓ التركيز على الجزء المعرفي في العملية التعليمية؛
- ✓ الاستعمال الغير العقلاني للتكنولوجيا في الدول الغير المنتجة لها وانتشار ما يسمى بسرقة الأفكار، البحوث والمشاريع؛[13]
- ✓ تهميش دور المدرس والتقليل من أهميته؛
- ✓ صعوبة التفاعل الجماعي بين الدارسين بعضهم البعض وبينهم وبين المعلم؛
- ✓ الغياب عن حضور المحاضرات؛

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

- ✓ التركيز على حاسة السمع والبصر دون باقي الحواس كاللمس والشم مما يسبب قصورًا شديدًا في الدراسات العملية والتطبيقية؛
- ✓ منافسة التعليم الالكتروني للتعليم التقليدي ممَّا يؤدي إلى النزوح الجماعي نحو الجامعات الالكترونية؛
- ✓ تعرض قواعد البيانات و المواقع إلى القرصنة؛
- ✓ صعوبة القيام بالأنشطة الاجتماعية والرياضية والثقافية التي تصاحب الأنشطة العلمية مما يؤثر سلبًا على شخصية المتعلم؛
- ✓ إمكانية انتحال شخصيات مختلفة حيث أظهرت إحصاءات هيئات الامتحانات في بريطانيا عن اتساع هذه المشكلة، إذ سجلت سنة 2014 حوالي 695 حالة انتحل فيها الطلاب الممتحنون في تقاريرهم وأبحاثهم بعض النصوص، بينما قام 227 طالب بسرقات علمية حيث انسبوا نصوصًا كاملة وأرجعوها إلى أنفسهم.[14]

3.2. معيقات التعليم الالكتروني

يواجه التعلم الإلكتروني في الجامعة الجزائرية عدة المعيقات نذكر منها مايلي:

- ✓ ضعف الأنترنت، حيث يجب توفر سرعة تدفق عالية، وهذا ما تفتقده الجزائر، حيث أنَّ سرعة التدفق حسب آخر الإحصائيات تعتبر من بين الأضعف في العالم فهي تحتل المراتب الأخيرة عالمياً؛
- ✓ ضعف مواقع الجامعات وعدم تحيينها بشكل دائم وعدم تنظيمها، نظرًا لعدم وجود متخصصين في هذا المجال؛
- ✓ قلة وعي الأستاذ وكذا قلة إهتمامه بالتعليم الالكتروني نظرًا لنقص الاهتمام من طرف المسؤولين بهذا النوع من التعليم لكونه ينتمي إلى جيل التعليم التقليدي؛
- ✓ قلة اهتمام الجامعة بالتعليم الالكتروني، وعدم تفعيله من طرف الدول وذلك بعدم تسخير كل الإمكانات له؛
- ✓ قلة رغبة الطالب في التعليم الالكتروني لأنَّه يرغب في المحاضرات الجاهزة، ويفضل الطريقة التقليدية بحيث أنَّ هذه الأخيرة تتميز بعدم بدل جهد من طرف الطالب الذي يكتفي فقط بالتلقي.[15]

3. دراسة تطبيقية لموقع التعليم الالكتروني لجامعة سكيكدة

قصد التخفيف من مشكل نقائص التأطير من جهة، ومن أجل تحسين نوعية التكوين، وتماشيا مع متطلبات ضمان النوعية من جهة أخرى، تم تبني طرق جديدة للتكوين والتعليم، تتضمن إجراءات بيداغوجية حديثة خلال مسار التكوين، وعليه تم إطلاق المشروع الوطني للتعليم عن بعد، الذي يرمي إلى تحقيق قفزة نوعية في التعليم و البحث العلمي، شرعت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجزائرية منذ 2003 في تجهيز كل المؤسسات بتجهيزات التعليم الالكتروني المتخصصة. وكانت جامعة سكيكدة من بين الأوائل في تبني التعليم الالكتروني. والشكل (3) يوضح موقع التعليم الالكتروني للجامعة.

1.3 منهجية البحث:

نحاول من خلال دراستنا هذه تبيان مدى تأثير التعليم الالكتروني على مستوى تحصيل الطلبة وإظهار فاعليته على طلاب الجامعة (جامعة سكيكدة). صمم الاستبيان حسب سلم ليكرت الخماسي حيث يقابل كل فقرة خمس خيارات: موافق بشدة، موافق، موافق بدرجة متوسطة، غير موافق وغير موافق بشدة. وكل خيار يقابله درجة قياس من 5 إلى 1 حسب الترتيب مثلما يوضح الجدول (2) ويترجم الجدول (3) مستوى قيم المتوسط الحسابي حسب سلم ريكرت الخماسي.

وتم إجراء الدراسة وتوزيع الاستبيان خلال الفترة الممتدة من21 مارس 2017 إلى غاية 30 نوفمبر 2017 لطلبة الجامعة في عدة تخصصات (الاقتصاد، التسيير والتجارة، علوم الاجتماعية والإنسانية). ولإعداد الاستبيان تم الاعتماد على دراسة علي قشمر، (2018)[16] وعلي قشمر و وليد احمد غيطان، (2018)[17] والمحيسن وآخرون، (2000)[18] و(2001) ,Kleiman[19] وجبرين وآخرون (2006).[20] حيث قمنا باستعمال استمارة مكونة من 38 فقرة.

2.3 خصائص العينة:

تتكون عينة الدراسة من 300 طالب وطالبة من جامعة سكيكدة يمثل الذكور ما نسبته 65 % مثلما يوضحه من خلال الجدول رقم 3 و الشكل رقم4. كما نلاحظ تباين أفراد عينة الدراسة حيث أنَّ الفئة العمرية الأكثر تكرارًا في عينة الدراسة هي الفئة (من21 إلى 22 سنة) بنسبة مئوية 62 % تليها الفئة العمرية (من

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

23 الى24 سنة) بنسبة 22 % ثم تأتي الفئة العمرية الأخيرة 3 % بالنسبة للأفراد الذين تتجاوز أعمارهم 26 سنة على الترتيب. من خلال الجدول رقم 4 و 5 و الشكل رقم5 و 4 .

3.3 التحليل الإحصائي لنتائج الدراسة و اختبار الفرضيات:

1.3.3 صدق وثبات أداة الدراسة: من أجل التأكد من أنَّ الاستمارة مناسبة لما نريد قياسه ومدى الاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان، تم استخدام معامل ألفا كرونباخ (alpha cronbach's) لفحص الثبات والذي يجب أنْ يكون أكبر من0.6. ومن أجل قياس الترابط و التناسق الداخلي وكذلك تحليل هيكل المتغيرات الكامنة وتنقية نموذج الدراسة والاحتفاظ بالمتغيرات المعبرة استخدمنا معامل Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) والذي يشترط أن تكون قيمته أكبر من 0.5. (انظر إلى الجدول رقم 6 و 7)

التحليل: فيما يخص معامل ألفا كرونباخ فنلاحظ أنَّ جميع القيم ألفا اكبر من 0,6 أمَّا قيم Rho فهي اكبر من 0.8 أي أنَّ الأبعاد كلها مقبولة في حدود معنوية أقل من 5% أي أنَّ صدق هذه الأبعاد وثباتها ممتاز، وهذا ما يسمح لنا بالقول أنَّ كل الأبعاد تتميز بالصدق والثبات في حدود معنوية أقل من 5%. وهذا ما يجعل أنموذج الدراسة قابل للدراسة ولاختبار الفرضيات.

2.3.3. اختبار الفرضيات:

- ✓ **الفرضية الفرعية الأولى : يؤثر التعليم الالكتروني تأثيراً ايجابياً على مستوى التحصيل لدى الطلبة.**

نتائج البعد الأول (مزايا التعليم الالكتروني) من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (7) نلاحظ أنَّ المتوسط الإجمالي لإجابات أفراد العينة حول هذا المحور 2,73 و إنحراف معياري 0.569 وهو مقبول وعليه كان التوجه "موافق" أي أنَّ أفراد العينة يتفقون على أنَّ للتعليم الالكتروني عدة ميزات وفوائد كما أنَّه مكمل للتعليم التقليدي. كما أنَّ قيمة الارتباط الثنائي كانت R=0. 489، وبلغ معامل التحديد R^2=0.265أي أنَّ 26,5% من فعالية التعليم الالكتروني يرجع إلى المزايا التي يوفرها التعليم الالكتروني و الباقي أي 73,5% يرجع إلى عوامل أخرى منها الخطأ العشوائي وهذا ما يدفعنا إلى قبول الفرضية الفرعية الأولى.

- ✓ **الفرضية الفرعية الثانية : تقييم موقع جامعة سكيكدة من وجهة نظر الطلبة.**

نتائج البعد الثاني (تقييم التعليم الالكتروني) من خلال النتائج الموضحة في الجدول (8) نلاحظ أنَّ المتوسط الإجمالي لإجابات أفراد العينة حول هذا البعد 2,79 وإنحراف معياري 0.578 وهو مقبول وعليه كان التوجه "موافق" أي أن أفراد العينة يتفقون في تقييمهم الايجابي لموقع جامعة للتعليم الالكتروني أي أنَّ الطلبة لديهم تقييم ايجابي للتعليم الالكتروني ودوره في زيادة التحصيل العلمي للطلبة.

أمَّا في ما يخص فرضية الثانية فإنَّ الارتباط الثنائي لمبدأ التقييم كانت R=0.387 كما بلغ معامل التحديد R^2=0.181 أي أنَّ 18,1% من فعالية التعليم الالكتروني تُفَسَر وفقًا للمزايا التي يوفرها التعليم الالكتروني والباقي أي 81,9% يرجع إلى عوامل أخرى منها الخطأ العشوائي، ومن خلال جدول رقم (10) نجد أيضاً أنَّ مستوى المعنوية يساوي 0.000 وهو أقل من0.05 مستوى الدلالة المعتمد وبالتالي فإنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدور التعليم الالكتروني في تطوير وتنمية التحصيل العلمي للطلبة. أي أنَّ التقييم يحسن من فاعلية التعليم الالكتروني. وهذا ما يدفعنا على قبول الفرضية الفرعية الثانية.

- ✓ **الفرضية الرئيسية: يساهم التعليم الالكتروني في تحصيل العلمي للطلبة.**

من خلال ما سبق و النتائج الموضحة في الجدول (9) نلاحظ أنَّ المتوسط الإجمالي لإجابات أفراد العينة حول هذا البعد 3,02 وإنحراف معياري 0.506 وهو مقبول وعليه كان التوجه "موافق" أي أنَّ أفراد العينة يتفقون في رأيهم حول فاعلية الموقع الالكتروني لجامعة سكيكدة دوره في زيادة التحصيل العلمي للطلبة.

أمَّا في ما يخص اختبار الفرضية الرئيسية فإنَّ الارتباط الثنائي بلغ R=0.395 وبلغ معامل التحديد R^2=0.201 أي أنَّ 20,1% من فعالية التعليم الالكتروني تُفَسَر وفقًا لبرامج التي يوفرها التعليم الالكتروني والباقي أي 79,9% يرجع إلى عوامل أخرى منها الخطأ العشوائي، ومن خلال جدول رقم (11) نجد أيضاً أنَّ مستوى المعنوية يساوي 0.000 وهو أقل من0.05 مستوى الدلالة المعتمد وبالتالي فإنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لدور التعليم الالكتروني

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

في تطوير وتنمية التحصيل العلمي للطلبة. أي كل من المزايا والتقييم يحسنون من فاعلية التعليم الالكتروني. وهذا ما يدفعنا إلى قبول الفرضية الرئيسية.

3.3.3 نتائج الدراسة:

- لدى طلبة جامعة سكيكدة دراية بمفهوم التعليم الالكتروني؛
- يتفق أفراد العينة على أهمية التعليم الالكتروني في ترقية التعليم لكن يعتبرونه مكملاً للتعليم التقليدي أي لا يمكن الاستغناء عن التعليم التقليدي نهائياً؛
- يؤكد أفراد العينة على مدى فاعلية التعليم الالكتروني ودوره الايجابي في تحفيز الطلبة؛
- يتفق الطلبة المستجوبين على أنَّ الموقع ساهم في تحسين مستوى التحصيل العلمي.

4. الخاتمة:

حاولنا من خلال دراستنا هذه تسليط الضوء على أهمية التعليم الالكتروني ومدى تأثيره وفاعليته على مستوى تحصيل الطلبة الجامعة سكيكدة. حيث تكونت العينة من 300 طالب وطالبة من عدة تخصصات وتم استعانة بعدة أدوات الإحصائية لمعالجة البيانات حيث بَيَّنَت نتائج الدراسة (وفقا للشكل رقم 6) مدى فاعلية التعليم الالكتروني ودوره الايجابي في تحفيز الطلبة كما أنّ معظم الطلبة هم على دراية بمفهوم التعليم الالكتروني ويتفقون على أنَّ الموقع جامعة سكيكدة الالكتروني ساهم في تحسين مستوى التحصيل العلمي بفضل الميزات والخصائص التي يتمتع بها.

التوصيات:

- ✓ توعية الطلبة و الأساتذة بأهمية التعليم الالكتروني من خلال تنمية الثقافة الالكترونية؛
- ✓ إقامة دورات تدريبية وتكوينية في الجامعات للطلبة و كذا المكونين؛
- ✓ عقد دورات متخصصة لإكساب الأساتذة مهارات تصميم الدروس الكترونياً، يشرف عليها متخصصون في هذا المجال؛
- ✓ نشر الوعي العلمي والتقني حول فوائد التعليم الالكتروني؛
- ✓ تبني استراتيجيات تربوية وعلمية في مجال التعليم الالكتروني؛
- ✓ العمل على توظيف التعليم الالكتروني في مجال التعلم الذاتي؛
- ✓ توفير الانترنت في الجامعة وفي الإقامات الجامعية لأنَّ من أبرز العوائق قلة شبكة الانترنت وبطء التدفق فتوفير شبكة انترنت تعمل بشكل جيّد ومتاحة للأساتذة والطلبة جميعهم في كل كلية من الكليات؛
- ✓ توفير فرص التدريب المناسبة للأساتذة وطلبة الجامعة على استخدامات الحاسوب وشبكة الانترنت، واستخدام تطبيقات التعليم الالكتروني المختلفة؛
- ✓ إدراج مقررات تتناول التعليم الالكتروني في الجامعات الجزائرية جميعها؛
- ✓ إجراء تكوين للطلبة حول كيفية استخدام الموقع وإبراز الميزات التي يتيحها؛
- ✓ إقامة دورات تدريبية تثقيفية حول مجال التعليم الالكتروني ومتطلباته والأدوار الجديدة التي ينبغي للأساتذة والطلبة القيام بها وفق أنماطه وآلياته؛
- ✓ متابعة الطلبة المسجلين وتقديم تحفيزات للطلبة الأكثر دخولاً واستخداماً للموقع وذلك من طرف أستاذ المقياس؛
- ✓ محاولة الاستخدام الأمثل لجميع مميزات الموقع وعدم الاقتصار فقط على خدمة وضع المحاضرات.

5.الأشكال والرسومات البيانية:

الجدول رقم (1) مقارنة التعلم الافتراضي بالتعليم التقليدي

العنصر	التعلم الإلكتروني	التعلم التقليدي
المادة العلمية من حيث المحتوى	متقنة ومشوقة	تقليدية ومحدودة ونمطية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

والتصميم وأسلوب العرض		
الوصـــــول	على مدار الساعة وفي الوقت الحقيقي	محدود
الجـــــودة	ثابتـــة	متفاوتـــــة
قياس النتائج	تلقائـــي	صعـــــــب
الاحتفاظ بالمعلومات	عالٍ	متفـــــاوت
الكلفـــــة النسبيـــــــة	منخفضة	عاليـــــــة
الرضـــــــــا	عالٍ في الغالب	متفـــــاوت
الملائمة	عالية جداً	متفاوتـــــة
المرونـــــة	عالية جداً	مقيـــــدة
الاعتماد على النفس	عالٍ جداً	محـــــدود
نطـــــــــاق الحوار	كونـــــي	محلي/إقليمي
فرص الإبداع/الابتكار	عاليـــــــة	متفاوتـــــة

المصدر: بشير عباس محمود العلاق، 2004، استثمار أساليب وتقنيات المعلومات والاتصالات في بيئة التعليم الإلكترونية، دراسة مقدمـة إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع لجامعة الزيتونة الأردنية، عمان/ الأردن 28- 26نيسان، أبريل، ص. 9.

الجدول رقم (2): سلم ليكرت

أوافق بشدة	أوافق	أوافق قليلا	لا أوافق	لا أوافق بشدة
5	4	3	2	1

المصدر: من إعداد الباحثة

الجدول رقم (3): قيم المتوسط الحسابي و درجة أهميته حسب سلم ريكرت الخماسي

الإجابات	القيم	قيم المتوسط الحسابي	درجة الأهمية

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

أوافق بشدة	1	من 1.00 إلى 1.79	مرتفعة جداً
أوافق	2	من 1.80 إلى 2.59	مرتفعة
أوافق قليلا	3	من 2.60 إلى 3.39	متوسطة
لا أوافق	4	من 3.40 إلى4.19	منخفضة
لا أوافق بشدة	5	من 4.20 إلى 5	منخفضة جداً

المصدر: من إعداد الباحثة

جدول رقم (4) : توزيع العينة حسب السن

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	195	65%
أنثى	105	35%

المصدر: من إعداد الباحث اعتمادًا على معطيات الاستبيان

جدول رقم (5): توزيع العينة حسب السن

فئات الأعمار	21-22	23-24	25-26	اكبر من 26
التكرارات	186	66	39	9
التكرارات بالنسبة المئوية	62%	22%	13%	3%

المصدر: من إعداد الباحث اعتمادًا على معطيات الاستبيان

الجدول رقم (6) : ألفا كرونباخ، KMO و Rho de DG

الأبعاد	الرمز	عدد الفقرات	ألفا كرونباخ	Rh de DG (ACP)	KMO	Sig
مزايا التعليم الالكتروني	Form	13	0.784	0.862	0.793	0.00

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

تقييم التعليم الالكتروني	Eval	23	0.863	0.867	0.814	0.00

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات SPSS V.23

الجدول رقم : (7) اختبار الفرضية الفرعية الأولى (الوسط الحسابي و الانحراف المعياري)

الأبعاد	الرمز	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
مزايا التعليم الالكتروني	Form	2,73	0.569	موافق

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات SPSS V.23

الجدول رقم (8) : اختبار الفرضية الفرعية الثانية (الوسط الحسابي و الانحراف المعياري)

الأبعاد	الرمز	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
تقييم التعليم الالكتروني	Eval	2,79	0.578	موافق

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات SPSS V.23

الجدول رقم (9) : اختبار الفرضية الرئيسية (الوسط الحسابي و الانحراف المعياري)

الأبعاد	الرمز	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
فعالية التعليم الالكتروني	Perf	3,02	0.506	موافق

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V.23

الجدول رقم (10) : اختبار الفرضيات الفرعية

الفرضية الفرعية الثانية	*R*	R^2	*F*	*β*	*Sig*

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

0.000	0,409	231,00	0. 265	0. 489	مزايا التعليم الالكتروني
0.000	0,397	186,00	0.181	0. 387	تقييم التعليم الالكتروني

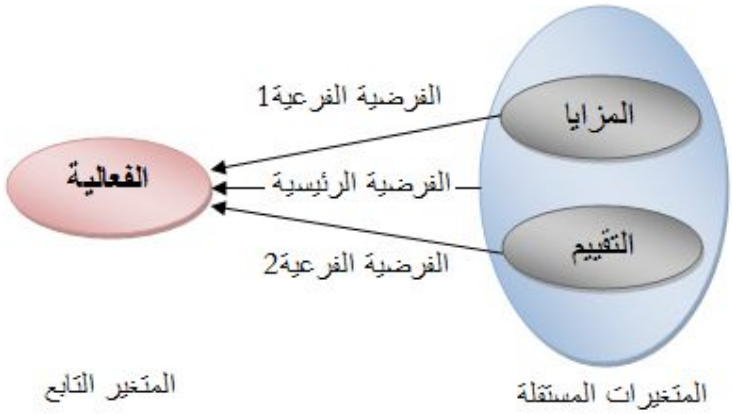
المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V.23

الجدول رقم (11) : اختبار الفرضية الرئيسية

Sig	β	F	R^2	R	الفرضية الفرعية الثانية
0.001	0,3876	191,00	0. 201	0. 395	التعليم الالكتروني

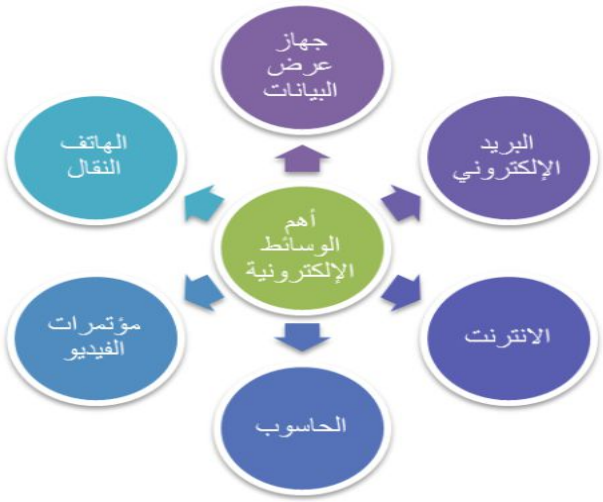
المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V.23

الشكل رقم (1): أُنْمُوذَج الدراسة



الشكل رقم (2): وسائط التعليم الالكتروني

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

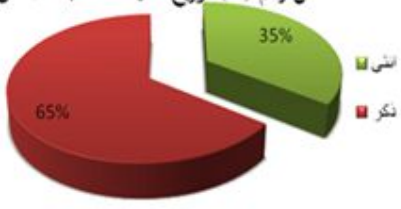


المصدر: بن يحيى ناعوس، 2017، تعليم العربية للناطقين غيرها في الوسائل الإلكترونية بيئات التعلم الإلكتروني أنموذجا، مجلة جيل الدراسات الأدبية والفكرية - العام الرابع - العدد 31جوان، ص. 15.

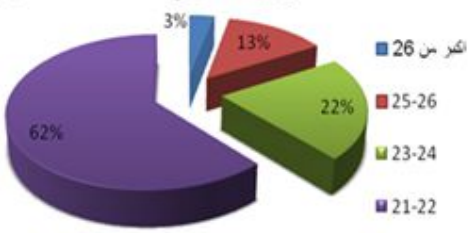
الشكل رقم (3): واجهة منصة التعليم الالكتروني لجامعة 20 أوت 1955 بسكيكدة

المصدر: موقع الالكتروني للجامعة

الشكل رقم (4) توزيع العينة حسب الجنس



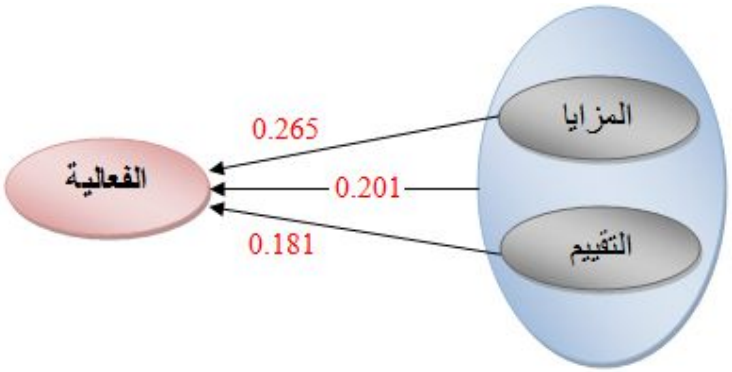
الشكل رقم (5) توزيع العينة حسب السن



المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على معطيات الاستبيان

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

الشكل رقم (6): نتائج الدراسة



المصدر: من إعداد الباحثة اعتماداً على نتائج الدراسة

6. قائمة المراجع:

1. آل محيي عبد الله يحي، "الجودة في التعليم الالكتروني:من التصميم إلى استراتيجيات التعليم."ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الدولي للتعلم عن بعد27-29. مارس، 2006.
2. المحيسن إبراهيم عبدالله، واقع ومعوقات استخدام الانترنت في كليات التربية بالجامعات السعودية، المجلة التربوية، 15(57)جامعة الكويت، الكويت، 2000.
3. بشير عباس محمود العلاق، استثمار أساليب وتقنيات المعلومات والاتصالات في بيئة التعليم الإلكترونية، دراسة مقدمة إلى المؤتمر العلمي الدولي السنوي الرابع لجامعة الزيتونة الأردنية، عمان/ الأردن 26-28نيسان، أبريل، 2004.
4. بغدادي خيرة تجربة التعليم الالكتروني في الجزائر، الملتقى الوطني الثاني الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي ، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2014 .
5. بن تازير مريم وعكنوش نبيل، التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية: دراسة للواقع في ظل مشروع البرنامج الوطني، مجلة المكتبات والمعلومات، العدد 2، المجلد 3، 2010. ص ص. 111-132.
6. بن يحي ناعوس، تعليم العربية للناطقين غيرها في الوسائل الإلكترونية بيئات التعلم الإلكتروني أنموذجا، مجلة جيل الدراسات الأدبية والفكرية - العام الرابع - العدد 31جوان، 2017.
7. حليمة الزاحي، التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية: مقومات التجسيد وعوائق التطبيق، مذكرة ماجستير، جامعة قسنطينة، 2012.
8. حمدان، محمد سعيد، التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الإلكتروني، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد، جامعة القدس المفتوحة، 2007.
9. خالد رجم وعبد الغني دادن، تقييم فعالية التعليم الافتراضي في الجامعة الجزائرية دراسة حالة موقع التعليم الافتراضي بجامعة ورقلة، المجلة الجزائرية للتنمية الإقتصادية، العدد03 / ديسمبر، 2015.
10. جمال بلبكاي، التعليم الإلكتروني في ظل التحولات الحالية والرهانات المستقبلية، مداخلة ضمن المؤتمر الدولي حول التربية وقضايا التنمية في المجتمع الخليجي، جامعة الكويت، أيام 18 و17 و16مارس، 2015.
11. محمد جبرين والشيخ عاصم وعطية أنس، معوقات التعلّم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، 7 (4)جامعة البحرين، البحرين، 2006.
12. محمد فؤاد الحوامدة، معوقات استخدام التعلّم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية ، مجلة جامعة دمشق –المجلد - 27العدد الأول والثاني، 2000.
13. نجم عبود نجم، إدارة المعرفة المفاهيم والاستراتجيات والعمليات،الطبعة الثانية ،الوراق للنشر والتوزيع، الأردن، 2008.
14. فارس إبراهيم الراشد، التعليم الالكتروني واقع وطموح ، ورقة عمل مقدمة ندوة التعليم الإلكتروني، مدارس الملك فيصل ، السعودية ، 21-2003/4/23.
15. فاروق حسن محمد شرف، أفاق التعليم الافتراضي الفلسطيني ودوره في التنمية السياسية نحو جامعة

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

فلسطينية افتراضية، مذكرة ماجستير في التخطيط والتنمية السياسية،جامعة نابلس، فلسطين، 2006.

16. رابحية بن علي، التعليم الالكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة ورقلة،2011.

17. علي لطفي علي قشمر، فعالية التعليم الالكتروني المدمج على التحصيل لدى طلبة مقرر تكتيك (1) في جامعة الاستقلال، ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر الدولي الأول للعلوم الاجتماعية و الإنسانية، المنعقد أيام 31، 1 و 2 فيفري 2018 ، جامعة ارجيس، تركيا. غير منشورة. ص ص. 1-24.

18. علي لطفي علي قشمر وميساء وليد احمد غيطان، معيقات استخدام التعليم الالكتروني في تدريس المقررات الجامعية الاجبارية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر الدولي الأول للعلوم الاجتماعية و الإنسانية، المنعقد أيام 31، 1 و 2 فيفري 2018، جامعة ارجيس، تركيا. غير منشورة. ص ص. 1-24.

19. هونيكوت جيري، "مبادئ الانترنت –الطريقة السريعة و السهلة للتعلم- " ، ترجمة عمر الأيوبي ، بيروت:دار الكتاب العربي، 1996.

20. Bosman ,Kelli **Simulation – based E – learning**, Syracuse university, Syracuse, New York, U.S.A. (2002).

21. Kleiman, Glenn M.C (2001), Myths and Realities about Technology in k-12 Schools. Available at : www.edu.org/LNT/NEWS/ISSE1feature1. html. 2/2/2008.

7. هوامش:

[1]بغدادي خيرة، تجربة التعليم الالكتروني في الجزائر، الملتقى الوطني الثاني الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، الجزائر، 2014 م، ص. 2.

[2] Bosman ,Kelli **Simulation – based E – learning**, Syracuse university, Syracuse, New York, U.S.A. (2002), p. 1.

[3] آل محيى عبد الله يحي، "الجودة في التعليم الالكتروني:من التصميم إلى استراتيجيات التعليم."ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الدولي للتعلم عن بعد27-29. مارس،2006، مسقط. عمان

[4]حليمة الزاحي، التعليم الالكتروني بالجامعة الجزائرية: مقومات التجسيد وعوائق التطبيق، مذكرة ماجستير، جامعة قسنطينة، 2012، ص. 59.

[5]محمد فؤاد الحوامدة، معوقات استخدام التعلّم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية ، مجلة جامعة دمشق –المجلد 27-العدد الأول والثاني2 - ص. 807.

[6]هونيكوت ، جيري، " مبادئ الانترنت –الطريقة السريعة و السهلة للتعلم- " ، ترجمة عمر الأيوبي، دار الكتاب العربي، بيروت، لبنان، 1996، ص. 20.

[7]بن تازير مريم وعكنوش نبيل، التعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد بالجامعة الجزائرية: دراسة للواقع في ظل مشروع البرنامج الوطني، مجلة المكتبات والمعلومات، العدد 2، المجلد 3، 2010، ص. 128.

[8]فارس إبراهيم الراشد، التعليم الالكتروني واقع وطموح ، ورقة عمل مقدمة ندوة التعليم الإلكتروني، مدارس الملك فيصل، السعودية ، 21-2003/4/23، ص. 7.

[9]نجم عبود نجم، إدارة المعرفة المفاهيم والاستراتجيات والعمليات، الطبعة الثانية ،الوراق للنشر والتوزيع، الأردن، 2008، ص. 350.

[10]حمدان، محمد سعيد، التجارب الدولية والعربية في مجال التعليم الإلكتروني ، المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد، جامعة القدس المفتوحة، 2007، 3. ص. 288.

[11]خالد رجم و عبد الغني دادن، تقييم فعالية التعليم الافتراضي في الجامعة الجزائرية دراسة حالة موقع التعليم الافتراضي بجامعة ورقلة، المجلة الجزائرية للتنمية الإقتصادية –عدد03 / ديسمبر، 2015، ص. 89.

[12]فاروق حسن محمد شرف، أفاق التعليم الافتراضي الفلسطيني ودوره في التنمية السياسية)نحو جامعة فلسطينية افتراضية، مذكرة ماجستير في التخطيط والتنمية السياسية،جامعة نابلس، فلسطين، 2006، ص. 58.

[13]رابحية بن علي، التعليم الالكتروني من وجهة نظر أساتذة الجامعة، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة ورقلة،2011، ص. 111.

[14]خالد رجم وعبد الغني دادن، ، 2015، مرجع سبق ذكره، ص. 90.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com

[15]جمال بلبكاي، التعليم الإلكتروني في ظل التحولات الحالية و الرهانات المستقبلية / جمال بلبكاي . مداخلة ضمن المؤتمر الدولي حول التربية وقضايا التنمية في المجتمع الخليجي، جامعة الكويت ا أيام 18 ،17 ،16مارس، 2015، ص. 5.

[16]علي لطفي علي قشمر، فعالية التعليم الالكتروني المدمج على التحصيل لدى طلبة مقرر تكتيك (1) في جامعة الاستقلال، ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر الدولي الأول للعلوم الاجتماعية والإنسانية، المنعقد أيام 31، 1 و 2 فيفري 2018 ، جامعة ارجيس، تركيا. غير منشورة. ص ص. 1-24.

[17]علي لطفي علي قشمر وميساء وليد احمد غيطان، معيقات استخدام التعليم الالكتروني في تدريس المقررات الجامعية الإجبارية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر الدولي الأول للعلوم الاجتماعية و الإنسانية، المنعقد أيام 31، 1 و 2 فيفري 2018، جامعة ارجيس، تركيا. غير منشورة. ص ص. 1-24.

[18]المحيسن إبراهيم عبد الله، واقع ومعوقات استخدام الانترنت في كليات التربية بالجامعات السعودية ، المجلة التربوية ، ،15(57)جامعة الكويت، الكويت، 2000.

[19] Kleiman, Glenn M.C (2001), Myths and Realities about Technology in k-12 Schools. Available at : www.edu.org/LNT/NEWS/ISSE1feature1. html. 2/2/2008.

[20]محمد جبرين والشيخ عاصم وعطية أنس، معوقات التعلّم الإلكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، ، 7 (4)جامعة البحرين، البحرين، 2006.

المنارة للاستشارات
www.manaraa.com